

OU Medicine, Inc.
经济援助政策

1.0 目的

OU Medicine, Inc. (OU Medicine) 向接受 OU Medicine 的急救或其他医疗必要护理的合格患者提供经济援助。医疗必要护理不会根据患者的支付能力延迟或拒绝提供。OU Medicine 致力于提供健康服务，并且理解在一些情况下，患者没有能力支付所接受服务的费用。

2.0 范围

本《经济援助政策》（简称政策或 FAP）适用于 OU Medicine 内的所有组织和工作人员。

3.0 定义

- 3.1 “支付能力分数”指将通过一款产品提供的分数，旨在确定为所执行的服务支付费用的能力有限或无能力的患者。
- 3.2 “一般计费金额”(AGB) 指因急救或其他医疗必要护理而向拥有承保此类护理的保险的个人一般收取的金额。AGB 百分比指医院使用的总收费百分比，以确定医院向 FAP 合格个人提供的任何急救或其他医疗必要护理的 AGB。
- 3.3 “申请期限”指个人可申请经济援助的期限。申请期限的结束时间是 OU Medicine 向此人邮寄或以电子方式提供护理的首份账单之后的第 240 天，但如有非常情况，则 OU Medicine 可能延期。
- 3.4 “选择性服务”指非急救且非医疗必要的服务或程序。
- 3.5 “非常收款行动 (ECA)”由 OU Medicine 《计费 and 收款政策》定义。
- 3.6 “联邦贫困指导方针”由卫生及公共服务部 (Department of Health and Human Services) 确定，并在联邦公告 (Federal Register) 上发表。
- 3.7 “医疗必要护理”指符合以下所有要求的医疗保健服务或用品：(i) 由医生下指令，对于医疗或心理健康状况的症状、诊断或治疗而言是适当和必要的；(ii) 用于诊断或直接护理和治疗医疗或心理健康状况；(iii) 符合服务领域内医疗和心理健康界的良好医疗实践标准；(iv) 不是主要为了患者或服务提供者的方便而提供；以及 (v) 可以安全提供的最适当服务水平或服务供应。
- 3.8 “保额不足”指由于免赔额、自付总额要求、有限福利计划或非签约保险计划，而使得自付医疗总额将对患者造成经济负担的有保险患者。

4.0 政策

作为其使命的一部分，OU Medicine 制定了一套审查和完成经济援助请求的公平且一致的流程，适用于需要经济援助的 OU Medicine 患者。一般来说，确定经济援助资格的方法是，把患者的家庭总收入与卫生及公共服务部每年确定的联邦贫困指导方针进行比较。本政策亦旨在满足州和联邦法律规定的要求，包括《国内税收法规》(Internal Revenue Code) 第 501(r) 节。本政策将取代所有其他《经济援助政策》。

OU Medicine 根据本政策基于对个人经济需要的确定，从而确定经济援助的资格，而不考虑患者的年龄、性别、种族、移民身份、性取向、宗教信仰或是否有健康保险。

根据《联邦紧急医疗治疗和劳工法案》(Federal Emergency Medical Treatment and Labor Act, EMTALA) 规定，OU Medicine 不得采取任何行动来阻止患者寻求紧急医疗护理，比如在提供紧急医疗状况的治疗之前要求急救室患者付款，或者允许干扰在不歧视的前提下提供紧急医疗护理的收账活动。

5.0 资格条件

所有患者均将有资格在申请期限内申请经济援助。经济援助仅适用于急救或其他医疗必要服务，且不涵盖选择性服务。本政策涵盖通过 OU Medicine 在其设施内计费的服务。并非所有在 OU Medicine 内提供的服务都由 OU Medicine 员工提供，因此可能不在本政策的涵盖范围内。由非雇用医师（包括但不限于急诊室、病理学、放射学和麻醉学的医师）提供的专业服务，不在本政策的涵盖范围内。这些专业人员将为这些专业服务单独计费。OU Medicine 雇用的医师在本政策的涵盖范围内。本政策附录“A”中提供了涵盖和未涵盖的提供者的完整列表。该列表可以在 www.oumedicine.com 在线获得。

在确定经济援助时，OU Medicine 将考虑每名患者的收入水平、家庭人数、资产以及患者或患者家庭可用的其他资源，还有医院收费的金额。通过这种方法，可以公平且准确地协助可能需要经济援助的患者。将根据个人的支付能力给予全额经济援助。合格的个人包括没有保险的患者和有保险但保额不足的患者。

OU Medicine 使用基于当前日历年份的一般计费金额和公布的联邦贫困指导方针的经济援助资格指导方针。经济援助资格指导方针将保管在 OU Medical Center, 1200 Everett Drive, Oklahoma City, OK 73104。经济援助指导方针将根据美国卫生及公共服务部在联邦公告中发布的联邦贫困指导方针，每年进行更新。

6.0 公告经济援助流程的措施

《经济援助政策》、《简明语言摘要》以及《经济援助申请表》的副本将广泛公告，并能通过以下方式获取：

6.1 在线，即 OU Medicine 网站 www.oumedicine.com。

6.2 致电 OU Medicine 客户服务部，1-866-656-8715。

OU Medicine, Inc.
经济援助政策

- 6.3 **邮寄至** OU Medicine Customer Service, 711 Stanton L. Young Blvd., Suite 100, Oklahoma City, OK 73104。
- 6.4 在所有 OU Medicine 设施的急救室、入院区和营业部提供的**张贴标志、纸质副本和手册**，均使用适合医院服务区域的语言编写。
- 6.5 **本人当面**，即必要时通过会见财务顾问、与 OU Medicine 设施的患者讨论、在登记处以及酌情与指定工作人员讨论。
- 6.6 **账单**中将会提供经济援助的咨询电话号码。

7.0 申请或获得经济援助的方法

- 7.1 患者、OU Medicine 代表、外部代理或代表患者的相关方可以启动患者是否有资格获得经济援助的确定过程。当取得充分的信息，核实患者没有能力支付所需医疗费用的费用时，该患者即被视为经济援助患者。被确定为可能的经济援助案件的患者将被提供经济援助信息包。该信息包包括《经济援助政策》和相关《简明语言摘要》、《计费 and 收款政策》以及《经济援助申请表》的副本。这些患者还将得到有关填写手续文件、所需的额外证明文件以及规定的提交流程的信息。
- 7.2 希望获得经济援助的任何患者，都必须全力配合并遵守他们可能符合资格的任何联邦和/或州级计划的资格要求。
- 7.3 患者若由于免赔额、共同保险或保险福利金已用尽而产生未付余额，但满足资格要求，则可能符合经济援助支持的资格。有保险的患者必须配合任何保险索赔提交要求，并用尽他们的保险或潜在的保险范围，才有资格获得经济援助。
- 7.4 为了得到经济援助的评估，患者有责任完整填写 OU Medicine 《经济援助申请表》并提供证明文件。完整填写的申请表必须提交至 OU Medicine Customer Service Center, Patient Account Service, ATTN: Research and Correspondence Dept. 10030 MacArthur Blvd. Irving, TX 75063。

证明文件可能包括：

- 7.4.1 最近日历年的联邦/州纳税申报表，其中包括调整后总收入和/或作为佐证的 W-2 或 1099 表格。
- 7.4.2 雇主工资单。
- 7.4.3 收入来源的书面证明文件。
- 7.4.4 过去三个月的所有银行对账单副本。

OU Medicine, Inc.
经济援助政策

不提供这些文件可能会导致拒绝提供经济援助。如果患者不能提供所需的文件，那么患者将需要提供详细的原因解释。

- 7.5 我们也可能通过第三方供应商筛查患者的经济援助资格。另外，当患者无法完整填写申请表，或提供一些或全部必要的支持证明文件时，患者可能根据支付能力分数符合经济援助的资格。
- 7.6 即使其他家庭成员先前获得过批准，所有患者也都必须单独申请经济援助的批准。
- 7.7 申请审查、批准或拒绝的流程以及通知患者决定，自收到完整填写的申请表（包括所有支持证明文件）之日期起，或者最终对账户计费的日期起（以较晚者为准）不应超过三十 (30) 天。OU Medicine 财务顾问、指定的营业部代表或有权提供经济援助的主管将审查个案，并确定可能提供的经济援助。所有请求经济援助的患者都将收到一封信件，说明患者是否获得经济援助的批准。该信件将使用患者提供的最佳可用联系信息邮寄。经济援助的批准的有效期为 12 个月。但是，患者需要在该时间段内通知 OU Medicine 任何后续的收入或联邦贫困线变化。

OU Medicine 保留权利，若获得有关患者收入水平任何变化的新信息，导致可能改变患者的经济援助资格，则要求患者重新申请。

- 7.8 OU Medicine 如果在申请期限内收到完整的《经济援助申请表》，则将在付出合理努力以确定患者是否有资格根据本政策获得经济援助的同时暂停任何非常收款行动 (ECA)。如果在申请期限内收到了不完整的《经济援助申请表》，那么将暂停 ECA 不超过三十 (30) 天，同时 OU Medicine 向患者提供书面通知，说明如《经济援助申请表》不完整则可能开始采取或恢复 ECA。收款活动将在以下情况下恢复：(i) 发生部分调整，(ii) 患者未能配合经济援助过程，或 (iii) 患者没有资格获得经济援助。
- 7.9 OU Medicine 工作人员将维护每名患者的保密性和个人尊严。所有申请信息和支持证明文件均将根据《健康保险便利和责任法案》(Health Information Portability and Accountability Act) 和 OU Medicine 《记录保留政策》保管。

8.0 计算经济援助的依据

- 8.1 有资格获得 OU Medicine 援助的患者将被收取低于全额费用（总费用）的费用。所有来源的收入最多为现行联邦贫困指导方针 200% 的患者，如果符合本政策的要求，将有资格享受医院服务的 100% 折扣。
- 8.2 根据《经济援助政策》不符合资格的患者，如果有超过其支付能力的应付给 OU Medicine 的尚欠余额，则可能获得灾难性援助。

OU Medicine, Inc.
经济援助政策

- 8.3 符合资格的患者不会被收取超过急救或医疗必要护理的一般计费金额 (AGB)。将使用基于 Medicare 费率的前瞻性方法确定 AGB。

9.0 经济援助拒绝

- 9.1 如果患者或责任方不配合，或不响应合理的努力、不配合 OU Medicine 代表，或者如果患者或责任方提供可能证明有支付护理费用的财务能力的虚假信息，包括有关其收入、家庭人数、资产或其他可用资源的信息，那么可能会拒绝对患者提供经济援助。针对以前提供的服务的收费将向责任方计费。
- 9.2 如果患者接受与 OU Medicine 提供的护理相关的第三方财务结算，那么患者应使用任何结算的全部金额支付当前和未来的护理费用，直至用完为止。
- 9.3 由于违反当地、州或联邦法律的行为而成为当地、州或联邦政府机构的监禁人/在押人的患者，不能获得经济援助。

10.0 向符合双重资格的患者提供的经济援助

将使用目前在 OU Medicine 实行的 Medicare 坏账政策和程序勾销 Medicare 慈善医疗。

11.0 监督

OU Medicine 董事会或其指定人负责监督本政策。政策中规定的标准的任何重大变更，都必须在 OU Medicine 执行前由董事会批准。

12.0 政策交叉引用

OU Medicine 计费和收款政策

附录 A
服务提供者列表

以下医师/医疗组可能向 OU 医疗系统 (OUMS) 的患者提供急救和医疗必要护理。

其服务在 OUMS 《经济援助政策》涵盖范围内的医师/医疗组：

包括

Larry Balzer, 医学博士	家庭医学
Alan Hawksby, 医学博士	移植
Michael Hull, 骨科医学博士	肺学
Shi-Feng Li, 医学博士	移植
Anthony Sebastian, 医学博士	移植
Raymond Smith, 足科医学博士	足科
Harlan Wright, 医学博士	移植
Mazen Zouwayhed, 医学博士	肺学

所有其他医师服务均不在 OUMS 《经济援助政策》涵盖范围内。

其服务不在 OUMS 《经济援助政策》涵盖范围内的医师/医疗组：

不包括

Questcare	急救
Questcare	医院医生 (Hospitalist)
HealthFirst	医院医生
OU Physicians	所有专科

其他
未在上文明确确定为“包括”的任何医师/医疗组，不在本《经济援助政策》的涵盖范围内。
请见下文列表。

这些医师/医疗组有自己的经济援助政策。患者需要直接联系医师/医疗组计费办公室，确定是否提供经济援助。

该列表是截至 2018 年 1 月 1 日的最新列表，并将随着所涵盖服务提供者列表的变化而更新。

OU Medicine, Inc.
经济援助政策

Donald Adams	Matthew Draelos	Richard Kirkpatrick	Cuong Nguyen
Saud Ahmed	Robert Dyer	DeNae Kirkpatrick	Courtney Nixon
Eric Anderson	William Edmonds	Wayne Kishimoto	Elizabeth Nolan
Cristina Arriens	Steven Eisenberg	Glenn Koester	Barry Northcutt
Jon Axton	Timothy Eldridge	Ana Kumar	Erik Nuveen
Sarah Ayres	Brian Ellis	Carla Kurkjian	Gregory Parker
Roy Bankhead	Richard Falk	Pablo Lam	Joseph Parkhurst
Mark Banks	James Fields	Gary Larson	Deanna Parsons
Gordon Bean	Winston Fong	Sallie Lau	Jonathan Pillow
Ernest Beckham	Blake Forcina	Hillary Lawrence	Corey Ponder
Michael Bernell	Martha Garzon	Hamilton Le	Vijay Prabhu
Ahmad Bilal	Timothy Geib	Jason Lee	Goya Raikar
Deborah Blalock	Robert Glade	Robert Leonard	Venkataraman Rajaram
Melisa Boersma	Michael Glass	Amanda Levine	Morgan Ramey
George Bohle	Robert Gordon	Brian Levy	Paula Rawls
Larry Bookman	Robert Gourley	Bruce Mackey	Tania Reyna
Christopher Bozarth	Ina Green	Ahmed Mahmoud	Robert Reynolds
Murlin Braly	Brady Hagood	Bradley Margo	Tirzah Rice
Toby Broussard	Darin Haivala	John Martin	Michael Roberts
Michelle Brun nabend	Rita Hancock	Charity Mayhew	David Roberts
Ahmed Buksh	Sanjaykumar Hapani	Donald McGinnis	Sara Rogers
Courtney Caplin	Thomas Hennebry	Tami McMichael	Johnny Roy
Nancy Carlson	Richard Herlihy	Charles McWilliams	J. Rutledge
Armando Carro	William High	Itay Melamed	Suneet Sahgal
Craig Carson	Gary Hill	Steven Meltzner	Claudia Santosa
Zahid Cheema	Carey Hill	Sikandar Mesiya	Kamal Sawan
Jeremy Cole	Kristen Hodges	Stephen Mihalsky	Eva Sawheny
Michael Confer	Michael Hogue	Philip Miner	Brock Schnebel
Rickie Conrady	Svein Holsaeter	Charles Mirabile	Joshy Shabu
Nicole Cornish	Elizabeth Hooper	Pradeep Mohan	Rakesh Shrivastava
Robert Couch	Jared Jackson	Robert Molloy	Matthew Shtrahman
Joseph Crepps	Judith Ann James	Jewel Montgomery	Bushra Siddique
Sami Dahr	Dominique Jean	Angela Kristina Morgan	John Siegle
Shantharam Darbe	Vinodh Jeevanantham	Susan Moruri	Scott Sigler
Victor Davis	Michael Johnson	Cody Motley	Mellissa Simko
Adam De la Garza	Elizabeth Joseph	Dona Murphey	Stephen Smedlund
Tarek Dernaika	William Kakish	Stanley Musick	Jennifer Smith
Paula Deupree	Paul Kammerlocher	Abdul Azim Mustapha	William Smith
Glen Diaz	Karen Kindley	Ryan Nelson	Kimberly Smith
German Digoy	Rebecca King-Rackley	John Nesiba	Lou Smith

OU Medicine, Inc.
经济援助政策

Crystal Sparling
Frederick Stafford
John Stanley
Robert Steele
Anna Stone
Lenny Stubbs
John Taylor
Stephanie Taylor
Aikaterini Thanou
Blair Thomas
Roger Thompson
Errington Thompson
Nagib Toubia
Lucas Trigler
Virginia Vaughan
Timothy Vavricka
Shreekumar Vinekar
Gregory Walton
Tonya Washburn
Walter Waugh
Ivan Wayne
Timothy Weaver
Theresa White
Benjamin Whittam
Kristen Williams
Elena Woodson
Jian Xing
Ashley Yates
Glenna Young
Linda Zacharias
Ali Zaza
Gregory Zeiders
Joe Zuerker