

OU Medicine, Inc.

청구 및 징수 정책

1.0 목적

OU Medicine, Inc.(OU Medicine)의 병원 및 외래 시설 내에서 보험 가입 및 미가입 환자에게 제공되는 서비스에 대한 청구 및 징수 방식을 표준화하기 위함이다. 본 정책은 요금 미납 시 취할 수 있는 특별 징수 조치(Extraordinary Collection Actions, ECA)를 개략적으로 설명한다. 본 정책은 재정지원 정책과 함께 OU Medicine 이 국세법(Internal Revenue Code) 섹션 501(r)과 관련 주 및 연방 법규를 준수하도록 보장한다.

2.0 정책

OU Medicine 은 보험 가입 및 미가입 환자가 지불 의무를 다하도록 지원하고 모든 환자에게 지속적이면서 법규를 준수하는 환자 청구 및 징수 관행을 적용하기 위해 최선을 다한다.

3.0 정의

- 3.1 “신청기간”은 개인이 재정지원을 신청할 수 있는 시간적 기간을 의미한다. 신청기간은 OU Medicine 이 우편 혹은 전자적 방식으로 환자에게 케어에 대한 첫 번째 청구서를 발행한 후 제 240 일이 되는 날에 종료된다. 하지만 특별한 경우 OU Medicine 이 연장할 수도 있다.
- 3.2 “승인된 공급자”는 OU Medicine 이 미납한 금액에 관하여 해당 환자를 대상으로 서신, 고지서, 청구서 및/또는 기타 문서를 생성 및 발송하고, 미납 청구서와 관련하여 해당 환자에게 연락하기 위해 계약을 맺은 공급자를 의미한다.
- 3.3 “특별 징수 조치(Extraordinary Collection Action, ECA)”는 OU Medicine 의 재정지원 정책에 의해 보장되는 케어에 대한 청구서 납부를 받는 것과 관련하여 OU Medicine 이 개인에 대해 취하는 조치를 의미하며 여기에는, (a) 개인의 채무를 다른 당사자에 매각(연방법에 의해 명시적으로 규정된 경우 제외), (b) 개인에 대한 불리한 정보를 신용정보기관에 신고, (c) 부동산에 대한 일부 유치권, 담보권, 차입/압류, 민사소송 제기, 개인에 차입영장 발부 절차 개시, 개인의 급여 차압을 포함하여, 연방법에 명시된 대로 법적 혹은 사법적 절차를 요구하는 특정 조치가 포함될 수 있다. 병원이 제공한 케어의 대상이 되는 개인 상해의 결과로서 개인이 받을 수 있는 판결, 합의 혹은 타협에 따른 수익에 대해 주법에 따라 병원이 주장할 자격이 있는 일체의 유치권은 ECA 에 포함되지 않는다.
- 3.4 “재정지원 정책(Financial Assistance Policy)” 혹은 FAP 는 OU Medicine 이 재정지원, 구체적으로 OU Medicine FAP 를 필요로 하는 유자격 환자를 대상으로 재정지원을 제공하기 위해 수립한 정책을 의미한다.
- 3.5 “국세법(Internal Revenue Code) 섹션 501(r)”은 자선 병원에 적용되는 규정을 포함한다.
- 3.6 “의료적으로 필요한 케어”는 (i) 의사가 지시하고 의료 혹은 정신건강 상태의 증상, 진단 혹은 치료에 적합하고 필요하며, (ii) 의료 혹은 정신건강 상태의 진단 또는 직접적인 케어 및

OU Medicine, Inc.

청구 및 징수 정책

치료를 위해 제공되며,

(iii) 해당 서비스 영역의 의료 및 정신건강 커뮤니티 내 우수 의료 행위 기준을 충족하며, (iv) 일차적으로 환자 혹은 의료 제공자의 편의를 위함이 아니며, (v) 안전하게 제공될 수 있는 서비스의 가장 적합한 수준 혹은 공급이라는 요건을 모두 충족하는 의료 서비스 혹은 용품을 의미한다.

- 3.7 “평문 요약서”는 읽기 쉽고, 이해하기 쉬우며, 사용하기 쉬운 재정지원 정책의 요약서를 의미한다.

OU Medicine, Inc.

청구 및 징수 정책

4.0 절차

- 4.1 OU Medicine 은 OU Medicine 재정지원 정책에 따라 환자가 지원을 받을 자격이 있는지 판단하기 위해 합리적인 노력을 다하기 전에 직접적으로든 혹은 승인된 공급자를 통해서든 ECA 를 취하지 않는다.
- 4.2 서비스 시점 혹은 이사 시, 정확한 우편 주소와 정확한 전화번호를 제공하는 것은 환자 혹은 보증인(이하 “환자”로 지칭)의 의무이다. 유효한 주소 혹은 전화번호가 없는 계정일 경우, 이는 합리적인 노력에 대한 결정에 영향을 미친다.
- 4.3 보험에 가입된 환자의 경우 관행적으로 최초의 클레임 청구는 보험사를 대상으로 이루어진다. 1 차 보험 지불인과 클레임 해결이 완료된 후에는 OU Medicine 혹은 승인된 공급자가 2 차 및/또는 3 차 지불인에 클레임을 제기한다. 보험 미가입 환자의 경우 OU Medicine 이 직접 클레임을 청구한다.
- 4.4 1 차 및 2 차 클레임이 모두 해결되고 나면, 보험 가입 여부와 관계없이 모든 계정은 OU Medicine 에 체납한 환자 잔액에 대해 동일한 징수 절차를 완료하게 된다.
 - 4.4.1 OU Medicine 혹은 승인된 공급자는 문제가 되는 케어에 대한 첫 번째 퇴원 후 청구서 날짜로부터 121 일이 될 때까지, 그리고 해당 환자가 재정지원 정책에 따라 재정지원을 받을 자격이 되는지 판단하기 위해 합리적인 노력을 다하기 전에는 ECA 를 취하지 않는다.
 - 4.4.2 OU Medicine 혹은 그 승인된 공급자는 환자에게 재정지원이 가능하다는 내용의 고지를 포함하여 네(4) 차례의 청구서를 우편을 통해 제공하고 OU Medicine 혹은 그 승인된 공급자가 재정지원 정책을 고지하기 위해 최소 한(1) 차례의 전화 통화를 시도한다.
 - 4.4.3 ECA 를 개시하기에 앞서 최소 삼십(30)일 전에 OU Medicine 혹은 그 승인된 공급자는:
 - 4.4.3.1 환자에게 OU Medicine 이 케어에 대한 지불을 받기 위해 개시하고자 하는 ECA 에 대한 안내장을 제공한다.
 - 4.4.3.2 환자에게 재정정책 정책의 평문 요약서를 제공한다.
 - 4.4.3.3 최근에 알려진 전화번호로 전화를 통해 환자에게 구두로 연락할 시도를 한다.
 - 4.4.4 미납 시, 그리고 환자에게 이용 가능한 재정지원에 대해 알리기 위한 합리적인 시도가 이루어진 후, OU Medicine 혹은 그 승인된 공급자는 첫 번째 퇴원 후 청구서

OU Medicine, Inc.

청구 및 징수 정책

날짜로부터 121 일 후에 징수를 시작할 수 있다.

OU Medicine, Inc.

청구 및 징수 정책

4.4.5 신청기간 동안 작성을 완료한 재정지원 신청서가 접수된 경우, OU Medicine 은 ECA 를 중지하는 한편 환자가 재정지원 정책에 따라 재정지원을 받을 자격이 있는지를 판단하기 위한 합리적인 노력을 다한다. 신청기간 동안 작성을 완료하지 않은 재정지원 신청서가 접수된 경우, 최대 삼십(30)일 동안 ECA 를 중지하는 한편 OU Medicine 은 재정지원 신청서 작성을 완료하지 않을 경우 ECA 가 개시 혹은 재개될 수 있다는 서면 고지서를 환자에게 제공한다. 징수활동이 재개되는 경우는 (i) 부분적 조정이 발생하는 경우, (ii) 환자가 재정지원 절차에 협조하지 않는 경우, 혹은 (iii) 환자가 재정지원을 받을 자격이 없는 경우이다.

4.4.6 제 3 자 공급자 혹은 징수 기관이 환자가 OU Medicine 의 재정지원 자격 기준을 충족한다고 판정하는 경우, 해당 환자의 계정에 대한 재정지원을 고려할 수 있다. 최대 삼십(30)일 동안 ECA 를 중지하는 한편, OU Medicine 은 재정지원 신청서 작성을 완료하지 않을 경우 ECA 가 개시 혹은 재개될 수 있다는 서면 고지서를 환자에게 제공한다. 징수활동이 재개되는 경우는 (i) 부분적 조정이 발생하는 경우, (ii) 환자가 재정지원 절차에 협조하지 않는 경우, 혹은 (iii) 환자가 재정지원을 받을 자격이 없는 경우이다.

4.5 환자는 징수 주기 동안 언제든지 OU Medicine FAP 에 따른 재정지원 고려를 위해 재정 정보를 제출할 수 있다. 반드시 제 3 자 지불인으로부터 이용 가능한 모든 지원 방안과 이용 가능한 지불금이 소진된 이후에만 그러한 지원을 고려할 수 있다.

4.6 현실적으로 전액 납부가 불가능한 경우 OU Medicine 웹 사이트 및 통신을 통해 OU Medicine FAP 에 따른 할부 납부 방안을 환자에게 권장한다.

5.0 청구 및 징수 정책 홍보 방법

청구 및 징수 정책, 재정지원 정책(FAP), FAP 평문 요약서 및 재정지원 신청서의 사본은 다음과 같은 방식으로 널리 홍보되며 획득할 수 있다.

5.1 온라인: OU Medicine 웹 사이트 www.oumedicine.com

5.2 전화: OU Medicine 고객 서비스부(Customer Service) 1-866-656-8715.

5.3 우편: OU Medicine 고객 서비스부 주소 711 Stanton L. Young Blvd., Suite 100, Oklahoma City, OK 73104.

5.4 게시물, 서류 사본, 브로셔: 모든 OU Medicine 의 응급과(emergency departments), 입원수속처(admitting areas) 및 사무실에서 해당 병원의 서비스 지역에 적합한 언어로 제공.

5.5 직접 방문: OU Medicine 시설에서 환자의 재정 상담원 방문 시 필요에 따라 수속 데스크에서, 및 해당하는 경우 지정 직원과 상담 시.

OU Medicine, Inc.

청구 및 징수 정책

5.6 청구서를 통해: 재정지원에 대한 문의를 위한 전화번호가 포함됨.

6.0 범위

본 정책은 OU Medicine, Inc. 내 모든 조직 및 직원에게 적용된다.

7.0 정책 교차참조

OU Medicine 재정지원 정책