

توفّر مؤسسة OU Medicine المساعدة المالية لحالات الطوارئ والرعاية الطبية اللازمة للمرضى المستحقين.

في معظم الحالات، يؤهّل المرضى ذوو الدخل الأقل من 200% وفقاً للمبادئ التوجيهية الفيدرالية لتعريف الفقر للحصول على خصم نسبته 100% من الخدمات الطبية المُقدّمة لهم. وقد يكون المرضى الذي تخطّوا مستوى المبادئ التوجيهية الفيدرالية لتعريف الفقر مستحقين أيضاً للخصم في حالة تجاوز رصيد حسابهم قدرتهم على الدفع.

تُلزم مؤسسة OU Medicine إكمال تقديم طلب الحصول على المساعدة المالية من أجل استحقاق الحصول على المساعدة المالية. وستُدْرَج المعلومات حول المساعدة المالية في جميع بيانات إعداد الفواتير.

تتوفر النسخ المجانية من طلب الحصول على المساعدة المالية، وسياسة المساعدة المالية، وملخص بلغة مبسطة، بجانب المعلومات والمساعدة بالوسائل التالية:

- شخصياً في جميع منشآت مؤسسة OU Medicine
- عبر الإنترنت على الموقع الإلكتروني www.oumedicine.com
- عبر الهاتف على الرقم، 1-866-656-8715.
- عبر البريد إلى مركز خدمة العملاء بمؤسسة OU Medicine على العنوان 711 Stanton L. Young Blvd., Suite 100, Oklahoma City, OK 73104

لا تسري هذه السياسات بوجه عام إلا على خدمات المستشفى فحسب. ولا يعمل أغلب الأطباء بالمستشفى؛ لذا ستصدر لهم فواتير منفصلة. وقد توجد المعلومات المتعلقة بقائمة الأطباء الذين يتم تغطية خدماتهم وغير المشمولين بالتغطية في الملحق "أ" في سياسة المساعدة المالية.

يتوفر طلب الحصول على المساعدة المالية وسياسة المساعدة المالية وهذا الملخص باللغة المبسطة بعشر لغات مختلفة: اللغة العربية والبورمية والصينية والإنجليزية والفرنسية والألمانية والكورية والإسبانية والفيتنامية والزمومية.

يُسمح لجميع المرضى بفترة تصل إلى 240 يوماً من تاريخ تقديم أول بيان لإعداد الفواتير لتقديم طلب الحصول على المساعدة المالية. ومع ذلك، يُرجى العلم أن بعد انقضاء 120 يوماً من تقديم البيان الأول لإعداد الفواتير، وقد يبدأ المستشفى في اتخاذ بعض الإجراءات للحصول على سداد الفاتورة، بما ذلك على سبيل المثال لا الحصر، إبلاغ الوكالات الائتمانية أو المكاتب الائتمانية، أو رفع دعوى مدنية للحصول على المبالغ المستحقة أو أي مما سبق. قد تتوقف تلك الإجراءات مؤقتاً في حالة تلقي الطلب قبل مرور 240 يوماً بعد تقديم البيان الأول لإعداد الفواتير، وستُنقَض تلك الإجراءات كاملةً في حالة الموافقة على تقديم المساعدة المالية.

إذا كنت مؤهلاً للحصول على المساعدة المالية، فلن يتجاوز المبلغ المخصص للطوارئ أو غير ذلك من الرعاية الطبية اللازمة المبالغ التي يدفعها المرضى الذين يتمتعون بتأمين صحي مقابل خدمة رعاية مشابهة. وتحسب مؤسسة OU Medicine المبالغ المدرجة في الفواتير بوجه عام وفقاً لأسعار خدمات الرعاية الطبية باستخدام الأسلوب المتوقع.